



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
UNIVERSIDAD DEL CLAUSTRO DE SOR JUANA, A.C.
ORIENTACIÓN MÉDICA**

Responsable del tratamiento de datos personales

La Universidad del Claustro de Sor Juana, A.C., con domicilio en San Jerónimo número 47, colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06080, en la Ciudad de México es Responsable del Tratamiento y Protección de sus Datos Personales.

Finalidad del tratamiento de datos personales

Los datos personales que recabamos de usted, serán tratados para darle orientación médica gratuita.

Finalidades secundarias o accesorias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para la orientación médica, pero que nos permiten y facilita brindarle una mejor orientación:

- Elaboración de registros, estadísticas, reportes que sean, en su caso, requeridos por autoridades sanitarias.
- Evaluación de calidad de la atención brindada.

Negativa al tratamiento de sus datos y limitación del mismo

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines secundarios antes mencionados, desde este momento usted podrá negarse al Tratamiento de sus Datos Personales mediante el llenado de los renglones siguientes:

“No consiento que mis datos personales consistentes en:
_____, se
utilicen para los siguientes fines secundarios:
_____”

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le sea negada la orientación médica.

Datos personales tratados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, se utilizarán los siguientes datos personales:

- Nombre, edad, sexo, características físicas, dirección, teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico, fecha y lugar de nacimiento, lugar de residencia.

Datos personales sensibles

Además de los datos personales mencionados anteriormente, la Universidad del Claustro de Sor Juana, A.C. utilizará los siguientes datos personales considerados como sensibles, necesarios para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad:

- Historial clínico que aborda sintomatología y sus antecedentes, prescripciones médicas previas, tratamientos previos, medicamento que toma, dependiendo del caso.



Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la orientación médica conforme a este Aviso de Privacidad.

Transferencia de datos personales

La Responsable podrá transferir sus Datos Personales en el territorio nacional, sólo a autoridades sanitarias, como la Secretaría de Salud y/o el Instituto Mexicano del Seguro Social, que funden y motiven su requerimiento.

Procedimiento para ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición)

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que posee la Universidad del Claustro de Sor Juana, A.C. y los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se necesitan o requieran para alguna de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, se estén utilizando para finalidades no consentidas, o bien oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente: Realizar solicitud por escrito y presentarla ante nuestro Departamento de Privacidad ubicado en San Jerónimo 47, colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06080, en la Ciudad de México, o bien enviarlo al correo electrónico datospersonales@elclauastro.edu.mx, señalando y anexando lo siguiente: I) Nombre completo del titular, II) teléfono, domicilio o dirección de correo electrónico para notificar la respuesta, III) Copia de una identificación oficial vigente con fotografía, IV) En caso de que lo solicite por medio de un representante, anexar el documento que acredite la representación legal del titular, como carta poder ante dos testigos y copia de una identificación oficial con fotografía firmada por su representante, V) Indicar si la solicitud versa sobre el acceso, rectificación, oposición o cancelación de sus datos personales, VI) Señalar los datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO, VII) Si ejerciera derecho de Rectificación, proporcionar la evidencia documental que sustente su petición. En el supuesto que realice su solicitud en forma personal, deberá presentar los originales de los documentos mencionados para cotejo.

La solicitud será atendida en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición; comunicándole a través del correo electrónico o medio de contacto que hubiera indicado en la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Procedimiento para revocar consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. No en todos los casos será posible atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal, se requiera seguir tratando sus datos personales.

Para la revocación deberá realizar la solicitud por escrito y presentarla ante el Departamento de Privacidad, con domicilio en San Jerónimo 47, colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06080, en la Ciudad de México, o bien enviar la solicitud al correo electrónico datospersonales@elclauastro.edu.mx, señalando y anexando lo siguiente: I) Nombre completo del titular, teléfono, II) Domicilio o dirección de correo electrónico para notificar la respuesta, III) Copia de una identificación oficial vigente con fotografía firmada, IV) En caso de que solicite la revocación por medio de un representante, anexar el documento que acredite la representación como carta poder ante dos testigos, y copia de una identificación oficial con fotografía firmada



por su representante, V) indicar expresamente que la solicitud es para la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. En el supuesto que realice su solicitud en forma personal, deberá presentar los originales de los documentos mencionados, para cotejo.

La solicitud será atendida en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud por la cual revoca su consentimiento; comunicándole a través del correo electrónico o medio de contacto que hubiera indicado en la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Usted podrá limitar el uso de sus Datos Personales por parte de la Universidad del Claustro de Sor Juana, A.C., solicitando su inscripción en el Listado de Exclusión del Responsable, enviando una solicitud al siguiente correo electrónico: datospersonales@elclaustro.edu.mx, o bien a través de un escrito presentado en el Departamento de Privacidad, con domicilio en San Jerónimo 47, colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06080, en la Ciudad de México, la limitación al uso de los datos deseada.

Uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación

La página de Internet del Responsable (la "Página") utiliza archivos temporales de Internet denominados "Cookies" con la finalidad de obtener información relativa al Titular o a terceros tal que permitan, en su caso, su identificación o rastrear las páginas que ha visitado o visite con posterioridad a la Página, así como adecuar el contenido de la misma al dispositivo desde el cual acceda a ella. Las Cookies no podrán leer, reproducir o transmitir los datos o información de materiales almacenados en el disco duro de su equipo de cómputo, ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas. Si desea eliminarlos, sírvase hacerlo accediendo a la sección de Privacidad en el Menú de Opciones de su navegador de Internet.

Medios para la notificación de cambios al aviso de privacidad

El Responsable podrá modificar en todo tiempo este Aviso de Privacidad. Las modificaciones serán dadas a conocer a través del correo electrónico proporcionado, a través de anuncios visibles, trípticos, folletos disponibles en el centro ubicado en las instalaciones de la Universidad del Claustro de Sor Juana, A.C.; o por cualquier otro medio que determine la responsable o a través de la página web <http://elclaustro.edu.mx>.

Se entenderá que ha otorgado su consentimiento si usted no manifiesta expresamente su oposición para que sus datos personales sean tratados al dar lectura al presente aviso de privacidad. Así mismo, en caso de que usted opte por que se realice la orientación médica, se entenderá que usted ha aceptado el presente aviso de privacidad.